

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

OSVČ – Šárka Jasná, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku se sídlem: Novopackého 238, 503 15 Nechanice, identifikační číslo: 22503587
Telefon: +420 725 384 985, e-mail: info@jasnepirko.cz, dále jen jako „Správce“ či „Správce osobních údajů“.

Provozující e-shop na webových stránkách www.jasnepirko.cz

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje. Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jaké vaše osobní údaje zpracováváme a k jakému účelu?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti se zájmem o naše produkty a jejich koupi, resp. uzavření smlouvy o koupi zboží (např. v rámci objednávky z e-shopu, návštěva webové prezentace, registrace do zákaznického účtu apod.). Jde o osobní údaje obecné kategorie, zejména identifikační a kontaktní údaje. Více informací ke konkrétním účelům níže:

1. Nákup zboží na e-shopu, dodání zboží - uzavření a plnění smlouvy

Tyto údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy, fakturaci, dodání zboží, vyřízení reklamace a další účely vyplývající ze zákona. Jedná se zejména o tyto údaje:

- Jméno a příjmení, kontaktní nebo doručovací adresa, e-mail, telefon, číslo bankovního účtu, historie objednávek

Osobní údaje k těmto účelům jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění dalších právních povinností vyplývajících ze zákona a/nebo ze smluvního vztahu – lhůty potřebné pro reklamaci 2 roky, fakturace 5 let, archivace 10 let, promlčecí lhůta 3 roky.

2. Registrace do zákaznického účtu

K tomuto účelu zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno, příjmení, kontaktní nebo doručovací adresa, e-mail, telefon, historie objednávek a údaje o zakoupeném zboží

V případě, že zrušíte svůj zákaznický účet, budou vaše osobní údaje zpracovávány ještě po dobu nezbytně nutnou ke splnění dalších právních povinností – lhůty potřebné pro reklamaci 2 roky, fakturace 5 let, archivace 10 let, promlčecí lhůta 3 roky.

3. Zasílání newsletterů (obchodní sdělení)

Pokud jste udělili souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím e-mailu (novinky, informace o produktech, akcích, apod.), bude zpracování osobních údajů pro tento účel probíhat po dobu 3 let, nebo do té doby, dokud souhlas neodvoláte. Odhlášení je možno provést v nastavení služby, pro kterou jste se k odběru takovýchto sdělení zaregistrovali, popřípadě e-mailem na info@jasnepirko.cz. Po odvolání vašeho souhlasu nebo po uplynutí lhůty uděleného souhlasu budeme váš souhlas uchovávat ještě po dobu 3 let promlčecí lhůty.

FORMA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘÍSTUPY K NIM

Pro zabezpečení vašich osobních údajů byla přijata vhodná organizační a technická zabezpečení vycházející z GDPR včetně řízení přístupů k osobním údajům. Vaše osobní údaje budou uchovávány jak elektronicky, tak písemně. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ZPRACOVATELÉ

Vaše osobní údaje jsou užívány výhradně pro naše interní potřeby. V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme však oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, např. dopravcům, dodavatelům cloudových úložišť, osobám zajišťujícím účetní a daňové služby, nebo dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností.

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- Společnosti podílející se na dodání zboží : Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Praha 190 00, IČ: 28408306 a společnost PPL CZ s.r.o., se sídlem K Borovému 99, 251 01 Říčany – Jažlovice, IČ: 25194798
- provozovatel e-shopové platformy Shoptet společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675
- Sdílení osobních údajů může probíhat na úrovni platform Google LLC (Google Ads, Youtube), Meta Platforms (Facebook, Instagram)

COOKIES

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

Nezbytné cookies: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.

Analytické/statistické cookies: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Reklamní cookies: používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách. Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte následující práva:

- právo na informaci o zpracování osobních údajů
- právo na přístup k osobním údajům a jejich editaci
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v případech, kdy pominul účel/lhůta zpracování osobních údajů
- právo na omezení zpracování osobních údajů
- právo požadovat přenesení osobních údajů
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů v určitých případech,
- právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pro marketingové účely) kdykoli odvolat
- právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů na posta@uoou.cz v případě, že budete mít podezření na protiprávní zpracování svých osobních údajů

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 3. 2025